

【サービスに関するアンケート】

1. 福祉用具を利用している方の性別を教えてください。

☐男性 ☐女性

2. 福祉用具を利用している方の年齢を教えてください。

☐60代 ☐70代 ☐80代 ☐90代 ☐その他

3. アンケートに回答していただいている方の性別を教えてください。

☐男性 ☐女性

4. アンケートに回答している方の年齢を教えてください。

☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代 ☐90代 ☐その他

5. 福祉用具を使用されている方との続柄を教えてください。

☐本人 ☐息子 ☐娘 ☐孫 ☐友人 ☐ご近所さん ☐その他

6. 福祉用具を使用されている方の介護度を教えてください。

☐要支援1 ☐要支援2 ☐要介護1 ☐要介護2 ☐要介護3 ☐要介護4 ☐要介護5

7. 日常生活の中で特に不便に感じているシーンはありますか？（複数選択可）

☐寝返り ☐起き上がり ☐立ち上がり ☐歩行

☐更衣 ☐コミュニケーション ☐食事 ☐整容 ☐入浴 ☐排泄

8. 現在、利用している福祉用具を教えてください。

☐車椅子 ☐車椅子付属品 ☐自動排泄処理装置 ☐スロープ ☐体位変換器 ☐杖 ☐手すり

☐特殊寝台 ☐特殊寝台付属品 ☐床ずれ防止用具 ☐認知症老人徘徊感知器 ☐歩行器 ☐リフト

9. 現在、利用している事業所の福祉用具専門相談員の知識は十分だと感じましたか？

☐はい ☐いいえ

10. 現在、利用している福祉用具貸与事業所には気軽に相談できていますか？

☐はい ☐いいえ

11. 現在、利用している福祉用具貸与事業所の説明は十分だと思いましたか？（選定した根拠の説明
はありましたか？）

☐はい ☐いいえ

12. 現在、利用している福祉用具貸与事業所の担当者は笑顔で対応してくれましたか？

☐はい ☐いいえ

13. 各福祉用具貸与事業所の特色は理解できていますか？

☐ はい ☐ いいえ

14. あなたが福祉用具貸与事業所を選ぶ際に重視することは何ですか？（複数選択可）

☐ 経験 ☐ 品揃え ☐ 従業員の対応 ☐ 柔軟な対応 ☐ 対応のスピード ☐ 相談のしやすさ ☐ 知識
☐ 本人の意向

15. 現在、利用している福祉用具貸与事業所を利用し続けたいと思いますか？

☐ はい ☐ 普通 ☐ いいえ

16. サービスの質が高く、柔軟に対応してくれる事業所に乗り換えたいと思いますか？

☐ はい ☐ いいえ

17. 福祉用具の貸与や販売以外にあったらいいと思うサービスは何がありますか？（記述回答）

18. 当選の連絡をするため、ご連絡先を教えてください。

氏名： _____

住所： _____

電話番号： _____

メールアドレス： _____

ご協力ありがとうございました。